

《玉润清华路》

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：大家注意一下，这边有点工作给大家安排一下，今天早上通报了一下自建房这一块，全市这一块好像我们中区，可能工作推进不力，不过这个自建房这一块，主要是针对农村，我们社区相对少一些，这块小唐这边也操心好，他们需要啥及时给人家上报上去，再一个要求的就是工作作风这一块，大家一定要注意，每天把这个安排的工作要按时完成，要求下发的这个文件或者是通知要求大家要认真地看，不要把人家的这个时间看错了，按时间节点及时地把这个材料报上去，那行，那大家就好好工作吧！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：小星！福家苑（小区）的这两天供暖咋样？锅炉正常吗？

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区委员星丽珍：已经正常了，现在已经正常供暖了，有些居民说热着呢，有些居民说不太热。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：那我们几个人过去看看，他们的锅炉运行的正不正常。那走，你俩收拾一下我们去看一下。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：咱们城中区总寨镇清华路社区，辖区的总面积有 3.7 平方公里这么大，我们辖区算是在我们中区的话，是一个比较大的社区，辖区总共有 29 个小区，有 1 万多户 2.7 万多人，我们辖区是一个集住宅，商业一体化的一个大社区。辖区大了辖区的事情就比较多，像我们这两年比较多的就是物业和我们小区业主之间的矛盾，这两年比较多，再一个我们辖区里面商铺个体工商户比较多，平时的安全生产，消防安全，食品安全，隐患排查这种各类的排查（比较多），所以我们社区工作人员，工作量也是比较大。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支副书记刘晓珍：书记！平时工作也忙得不行，我现在电脑还都没关掉表也还没填完，那这个明昊小区的事情，一天就这样三番五次的天天去，福嘉苑（小区）的供暖问题也是三天两头的来找你，这啥时候能解决完，一天工作也按时干不完，每天都为这种事，天天跑来跑去的。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：那怎么办呢？我们干的就是社区的工作就是这样的，就是这样一些婆婆妈妈的事情。我们现在安排学习，教育目的还是为老百姓解决事情，对吧？这两天天气冷了，小区居民的这些供暖问题，其实是很大的问题！老百姓天冷了，家里冷得坐不住，你说我们社区的能坐得住吗？

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支副书记刘晓珍：那你以后出的时候就把我带上，我就多向你学习，协调解决问题的这些经验。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：你们慢慢时间久了，你们就知道了，你给老百姓干了一件事，你看老百姓是不是很感激你，对吧？像这个取暖问题，你把这个事情解决了，是不是居民们高兴！我们也心里舒畅！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支副书记刘晓珍：对，这段时间我一直跟着谢书记，一起去处理小区里居民急、难、愁、盼的各种问题，解决过程中，谢书记也是亲力亲为，对居民的事情也是比较上心，也积极召开居民大会向上级领导及时汇报，圆满解决了居民的问题。在她的身上呢，我学到了各种样的敬业精神，我也是一个年轻的党员干部，我希望在我以后的岗位上做出我自己的贡献，做一个闪闪发亮的人，向谢书记学习！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：我们过来过来看一下锅炉。

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：解决疑难杂症来了。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：看一下锅炉运行的正不正常，然后不是有居民还说，有些家里面暖气不热嘛！我们过来看一下。

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：这就是锅炉房，锅炉房在这。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：贾师傅好！锅炉运行的正常吗？

【同期】贾师傅：正常。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：这三台全是今年换的吗？

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：嗯，全部换的新的。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：现在已经开始烧上了吗？

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：烧上了，已经开始烧上了。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：对对对，有一小部分居民们反映就是说家里面不是太热，我说我专门过来看一下，到底是怎么回事。

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：新锅炉也换上了，也烧上了，那个不热的话，需要家里面排气，因为半年没烧了，家里面气还没有排掉，气排掉的话以后基本上正常。

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：咱清华路社区谢书记，及工作人员的工作态度，及处理事情的方法，可以说是非常欣赏。在以后的工作中，如果遇到大大小小我们解决不了的事情，我们将第一时间，寻求谢书记及其工作成员的帮助。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：在我们福佳苑小区，因为是今年这个新换的锅炉，然后就导致有一部分居民家里面暖气不热，这两天反映的比较多，但我们社区呢，就要第一时间去物业了解情况，到底是什么原因，导致暖气不热，再一个我们还要去居民家里进行测温，看一下是啥原因导致的家里面不热，因为我们社区，

必须要到现场去看去处理，去了解这些事情。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：我们过去看一下，完了看一下之后你们安排你们的那个师傅进去了给他们调试一下吧，反正刚开始烧呗，有这样不热很的正常。

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：就这个一楼。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：确实是不太热，你来看一下，是吧？

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：这会主要就是锅炉房那边刚启动，才半个来小时，温度应该是还没起来。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：王老师，他们刚开始烧，可能还不太热，等半个小时以后，可能慢慢就热起来了，等一会之后你们再看，肯定是会越来越热，要是不热你再给我们说，我们再过来看。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民王志军：好！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉清：你们也尽量把时间多烧一会。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民王志军：我们平时不管大大小小的事情，都找社区找谢书记，找到之后（社区）她们会第一时间及时给予解决，我们非常感谢社区！感谢谢书记！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民梁玉蓉：大大小小的事情，我们就跟社区紧密沟通配合，但是谢书记也会时时刻刻大大小小的事情上，非常关注！非常注视！只要你提出的任何事情，谢书记第一时间，都会给予我们帮助和解决，非常好！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：今天早上组织我们“两委”成员专干，所有的党员们在这组织集中学习。下面小路开始领学。

【同期】小路：好的！今天我们来学习“新时代中国特色社会主义事业的总体布局 and 战略布局”强调总布局是因为中国特色社会主义是全面发展的社会主义，我们要牢牢抓好党执政兴国的第一要务，始终代表中国先进生产力的发展要求。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区委员韩斌昌：作为一名基层党员，每次参加这种党员学习活动对于我来说都是一次很大的提升，我觉得每次加强理论学习，用理论武装头脑，有助于我及时充分的掌握当前形势，把握政治方向，能更好的指导我的日常工作实践，推动改革开放和社会主义现代化建设迈上新台阶。

【同期】小路：推动改革开放和社会主义现代化建设迈上新的台阶。学习完毕！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：好 刚才我们领学了“新

时代中国特色社会主义事业的总体布局 and 战略布局”这个大家都知道，近期我们的主题教育，为啥主题教育我们要学习，就是要学理论 强思想 重实践 建新功，这一块我们就是要做好我们的本职工作，体现我们党员干部日常在做什么工作，给老百姓解决哪些事情。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：总书记说社区工作连着千万家，所以我们社区就要发挥我们这个党组织作用，去为老百姓解决实事，结合近期的主题主题，教育我们学思想 强党性 重实践 建新功，主要就是要我们去做什么，在学习中找问题，在学习中去给老百姓解决问题。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：谢书记，你好！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：你好！你好！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：我们找你有点事。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：过来了，请坐！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：谢书记，今天我们来就是有个事情，我们福嘉苑的锅炉，现在经过你们社区的大力支持，还有我们大家共同的努力下，已经装上了，锅炉已经装好了。

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：现在就是有一个麻烦事麻烦书记的事情，就主要现在在一个后续收费的问题。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：现在由物业暂时垫付了，少部分的还没付清。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：给了一部分呗。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：跟厂家达成协议，锅炉运行到一定的时候，大家将钱收来一次付清。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：锅炉也正常装上了，现在供暖也正常了。

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：对！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：最起码保证老百姓正常的取暖，这是一个好事！也是多亏了我们物业多亏了我们业委会的努力，后期我们收费的这个（问题）因为供暖正常了，我们开始就逐步开始收费，他们会把钱一个个就交上，中间到时候要是有啥问题，你们也及时跟我们这边反映，我们政府出面，该协调的协调。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：好好好，那好！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：你们就回去吧。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：谢谢你啊！

【同期】青海旭龙物业公司经理陈洋：谢谢，谢书记！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：然后中间有什么（问题）我们及时沟通，我们尽量督促大家把钱转清。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：我们小区困难也比较多，各个方面不太协调。在没办法的情况下，我们就第一时间找社区。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：总书记强调群众的利益是第一位，所以作为我们基层党组织，更要把群众的利益放在第一位，所以我们每天要把老百姓的这个急难愁盼大事小情解决好，处理好！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民蔡成科：社区的谢书记来了以后，热情的接待，给我们亲力亲为解决问题，跑到小区里查看调查研究把这些问题都一一给我们解决了。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民马静：我们小区的大小事情，我们书记出面解决，就像今天这个事情，我们书记把我叫过去的时候我非常生气，但是书记用她的方法解决了邻里矛盾，远亲不如近邻，我非常感谢书记！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：我们社区辖区面积大，住的住户多，个体商铺也多，这无形中就会导致各类的矛盾纠纷特别多，所以我们社区化解矛盾纠纷就是奔着一个商量，这样的话一些小矛盾解决了，我们的家庭和和睦了，我们的社区和谐了，我们的社会就会更加和谐。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：喂，何站长。你们今天去小区里面体检去了吗？这会在浩宁小区，对对对！大部分老人都已经体检完了，对对，现在就剩下何万群老奶奶不开门是吧？就是就是，她一般陌生人去了就不开门，我们社区的去她可能会开门。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区委员星丽珍：书记，时间这么紧的还买东西。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：还是买上点，老人们，我们每次去她都等着呢，每次一看我们社区的来了，她就等（盼望）着。这几天没过来，看看她最近怎么样。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区卫生服务站站长何玉存：你（书记）来了

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：你好，何站长！她（何奶奶）没给你们开门吗？

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区卫生服务站站长何玉存：就是，刚才敲了几次门都不开。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：奶奶，开门！我们是

社区的，来开个门！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：奶奶今天出去转转了吗？

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民何万琼：我看是陌生人（所以没开）。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：哦，你看是陌生没开吗？我今天过来看看你，人家社区卫生服务站的给你量个血压，说是你半天门不开，我们过来看一下，你进去坐下，我们今天过来给你买了个牛奶，买了个蛋糕。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民何万琼：每次过来都给我买东西。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：你早上吃上一口啊。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区卫生服务站站长何玉存：奶奶您好！我是社区的大夫，今天过来给您量个血压，测个血糖，最近咋样奶奶？

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区卫生服务站站长何玉存：像今天这种下社区工作，也是我们工作当中的一部分，有时候经常能遇到像今天这种不开门的现象，在这种情况下，我们第一时间想到的就是我们社区的谢书记。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区居民何万琼：谢书记经常来看我，她把我当亲人！我也把她当亲人！我的手机里只有谢书记一个人的电话。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：像今天我们社区卫生服务站医护人员，过去给她体检，她为啥不开门，因为她只信任我们社区，她是一个孤寡老人她的老伴在多年前已经去世了，她唯一的儿子是个精神病患者，现在就是通过我们社区沟通，送到福利院去，现在家里就是老人一个人在居住，现在就是老人，平时的日常生活 就医就由我们社区一直在照顾，所以我们这个何万琼老奶奶的手机里面只有我一个人的手机号码，她有事就会给我打电话商量，会给我说一些事情，因为这么多年的照顾，所以他比较信任我们。

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区委员星丽珍：谢书记照顾何奶奶已经很多年了，在我们社区像这样的例子还有很多，比如失业人员的就业问题，留守儿童的就学问题，孤儿的连点帮扶等问题，像这样的工作，谢书记需要一点点的去解决。谢书记一直是我的学习榜样！今后我将做好我的本职工作，更好的为需要帮助的居民服务！

【同期】青海省西宁市城中区总寨镇清华路社区党支部书记谢玉青：社区工作做得好不好，关键要看我们社区党组织引领作用发挥得好不好，所以我们要将党的建设融入我们社区工作全过程 全方位，我们通过开门找问题，发挥我们辖区驻地单位 新党组织以及我们在职党员 志愿者等多方力量用心用情解决我们辖区群众的急难愁盼问题，凝心聚力答出一份有温度的民生答卷，走好我们新时代党的路线，做到民乎我应 民诉我办社区治理服务模式。

